



Pomorski Klub Sportowy
80-433 Gdańsk
ul. Ludwika Waryńskiego 37/5A
NIP: 5842738720
Regon: 222175928
KRS 0000525072
tel +48570480205

WARUNKI IMPREZ TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ POMORSKI KLUB SPORTOWY

1. DOKONANIE ZAPŁATY

- 1.1. Cena wycieczki określona w pkt 1 niniejszej umowy obejmuje wszelkie konieczne należności, w tym podatki oraz opłaty.
- 1.2. Uczestnik zobowiązuje się do zapłaty na rachunek bankowy Organizatora zaliczki wynoszącej nie mniej niż 30% ceny wycieczki w terminie 50 dni do dnia jej rozpoczęcia, a pozostałej kwoty wynoszącej 70% ceny wycieczki – w nieprzekraczalnym terminie 30 dni przed rozpoczęciem wycieczki.
- 1.3. Za termin dokonania płatności uznaje się wpłatę środków pieniężnych bezpośrednio w punkcie sprzedaży imprezy/usługi turystycznej lub wpływ środków pieniężnych na rachunek bankowy wskazany przez PKS. W przypadku nie dokonania w terminie wpłaty zaliczki, umowa nie jest zawarta.
- 1.4. Jeżeli cena imprezy turystycznej nie zostanie w pełni zapłacona w ustalonym w punkcie 2.1 terminie, umowa może być rozwiązana z dniem gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej pozostaje 30 dni w przypadku gdy usługa turystyczna dotyczy korzystania z apartamentu (w ramach dojazdu własnego. W takim przypadku Organizator obciąża Zgłaszającego kosztami rezygnacji z uczestnictwa w imprezie/usłudze turystycznej, w wysokości i na zasadach określonych w punkcie 3.3 Warunków Imprez Turystycznych.
- 1.5. Dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Klientów do Pomorskiego Klubu Sportowego na wypadek niewypłacalności, PKS posiada gwarancję ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej organizatora turystyki wydaną przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. Potwierdzeniem zawarcia umowy jest Certyfikat Gwarancyjny, który jest zamieszczony na stronie Organizatora.

2. ZMIANY ŚWIADCZEŃ I CEN

- 2.1. Cena wycieczki określona w § 2 niniejszej umowy może ulec podwyższeniu wyłącznie w razie wzrostu opłat urzędowych, jednak nie może zostać podwyższona w okresie 20 dni przed datą wyjazdu.
- 2.2. Organizator zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Uczestnika o proponowanym podwyższeniu ceny przekraczającej 8% całkowitej ceny turystycznej, przedstawiając kalkulację podwyższenia ceny.
- 2.3. Uczestnik jest zobowiązany w terminie 7 dni do poinformowania Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.

3. ODSĄPIENIE OD UMOWY, OSOBY ZASTĘPCZE

- 3.1. Uczestnik ma prawo odstąpienia od umowy w każdym czasie (rezygnacja z uczestnictwa w imprezie).
- 3.2. Jeżeli uczestnik rezygnuje z uczestnictwa w wycieczce z ważnej przyczyny (choroba i inne przypadki losowe), Organizator zwraca wpłaconą przez Uczestnika kwotę pomniejszoną o rzeczywiście poniesione przez Organizatora koszty w związku z gotowością spełnienia świadczenia na rzecz tego Uczestnika.

- 3.3. Uczestnik, który odstępuje od umowy, jest zobowiązany do zapłaty z tytułu rezygnacji z uczestnictwa w wycieczce:
- 80% ceny wycieczki, jeżeli odstąpienie nastąpiło do 30 dni przed rozpoczęciem wycieczki;
 - 90% ceny wycieczki, jeżeli odstąpienie nastąpiło od 30 dnia przed rozpoczęciem wycieczki;
- 3.4. Uczestnik ma prawo rezygnacji z określonego świadczenia objętego programem wycieczki. W takim przypadku Organizator jest zobowiązany do zwrotu Uczestnikowi kwoty uiszczonej z tytułu takiego świadczenia. Wszelkie opłaty związane z odstąpieniem od umowy i zmianą umowy są natychmiast wymagalne.
- 3.5. Zgłaszający może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Zgłaszający jest wyłącznie uprawniony do zgłaszania takiej zmiany odnośnie uczestników umowy. Zgłaszający zobowiązany jest do poinformowania Organizatora i o zmianie uczestnika na piśmie lub mailowo nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków może wiązać się poniesieniem przez Organizatora dodatkowych kosztów. Zmiana uczestnika w terminie do 31dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest bezpłatna. Za zmiany dokonywane po upływie 31ego dnia do daty wyjazdu, Organizator pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 150 PLN za osobę

4. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 4.1. Organizator ma prawo do rozwiązania umowy z przyczyn niezależnych od Uczestnika.
- 4.3. Organizator zobowiązuje się do zawiadomienia Uczestnika, na piśmie, o odwołaniu wycieczki w terminie nie później niż:
- 20 dni przed rozpoczęciem wycieczki trwającej ponad 6 dni
 - 7 dni przed rozpoczęciem wycieczki trwającej ponad 2-6 dni
 - 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni jeżeli nie została osiągnięta minimalna liczba uczestników wycieczki od których zależy realizacja wycieczki, wynosząca 30 osób.
- 4.4 W razie odwołania wycieczki z przyczyn niezależnych od Uczestnika, PKS dokonuje zwrotu wpłaconych kwot, bez dodatkowego odszkodowania lub zadościuczynienia ze strony Organizatora w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy.

5. UBEZPIECZENIA PODCZAS TRWANIA IMPREZY TURYSTYCZNEJ

5.1. Wszyscy Klienci Pomorskiego Klubu Sportowego rezerwujący imprezę turystyczną za granicą objęci są podstawowym ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia.

Sumy ubezpieczeń w ramach wariantu podstawowego wynikającego z treści Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wynoszą odpowiednio:

- koszty leczenia (w tym sporty rekreacyjne) i assistance do 40 000 PLN
- koszty transportu i repatriacji (zawarte w sumie ubezpieczenia kosztów leczenia)
- następstwa nieszczęśliwych wypadków:
- w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu wg tabeli ubezpieczyciela do 20 000 PLN
- w przypadku śmierci 10 000 PLN
- koszty poszukiwań i ratownictwa do 22 000 PLN
- gwarancja pokrycia kosztów leczenia ambulatoryjnego do 5000 PLN
- ubezpieczenia kosztów leczenia z franszyzą redukcyjną 100 PLN

5.2. Szczegółowy opis zakresu ubezpieczenia wariantów:podstawowego, standardowego, optymalnych oraz ubezpieczeń od kosztów rezygnacji lub wcześniejszego powrotu z podróży zawarty jest w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dla Klientów Pomorskiego Klubu Sportowego znajdujących się w Warunkach Imprez Turystycznych.

5.3. W ramach ubezpieczenia zawartego za pośrednictwem. PKS nie wydaje się odrębnych polis, numer rezerwacji jest jednocześnie numerem polisy.

6. POMOC NA MIEJSCU i ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 6.1. Jeżeli w trakcie realizacji imprezy turystycznej Klient stwierdza niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych umową, zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym przedstawiciela Pomorskiego Klubu Sportowego w miejscu pobytu oraz wykonawcę usługi w sposób odpowiedni do rodzaju usługi. Pomoc ta może polegać w szczególności na udzieleniu odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej, pomocy w skorzystaniu ze środków porozumienia się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych
- 6.2. Klientowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej, w przypadku gdy winę za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy ponosi klient albo osoba trzecia niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową, jeżeli nie można było tego przewidzieć ani uniknąć, albo zostało to spowodowane nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, nie zwalnia PKS od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Klientowi.
- 6.3. PKS nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku udziału Klienta w imprezach sportowych i innych wydarzeniach organizowanych podczas imprezy turystycznej, których organizatorem nie jest PKS.
- 6.4. Klient odpowiada również za spełnienie innych wymogów w szczególności zdrowotnych umożliwiających mu udział w imprezie turystycznej bez uszczerbku dla swojego zdrowia oraz zdrowia innych jej uczestników.

7. REKLAMACJE

- 7.1. Wszelkie reklamacje związane z realizacją imprezy można składać pisemnie do organizatora imprezy turystycznej na adres :80-433 Gdańsk, ul.Waryńskiego 37/5a w terminie 45 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.
- 7.2. W reklamacji Klient zobowiązany jest wskazać uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określić swoje żądania. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie 45 dni od dnia jej otrzymania.
- 7.3. Roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych w ramach umowy, tj. dochodzenie odszkodowania lub zadośćuczynienia lub obniżki ceny przedawniają się z upływem 3 lat.
- 7.4. Strony zobowiązują się przedsięwziąć niezbędne kroki i podjąć konieczne współdziałanie w celu rozwiązania ewentualnych kwestii spornych wynikających z niniejszej umowy przed skierowaniem sporu na drogę sądową. Sędem właściwym do rozpoznawania sporów wynikłych z niniejszej umowy jest sąd w Gdańsku.

8. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 8.1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej.
- 8.2. Integralną część umowy stanowią załączniki wymienione w jej treści.
- 8.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają do niej zastosowanie w szczególności przepisy ustawy z dnia z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz Kodeks cywilny.