



## INFORMACJA O PODRÓŻY

### Informacja dotycząca dokumentów podróży

Włochy - Unia Europejska

Obywatele polscy mogą przekraczać granice państw UE na podstawie paszportu lub dowodu osobistego. Małoletni mogą przekraczać granice państw Unii Europejskiej na podstawie własnego paszportu lub własnego dowodu osobistego.

### Zakwaterowanie

Gościowi przysługuje zakwaterowanie w kategorii pokoju, wyszczególnionej w potwierdzeniu podróży. W pokojach hotelowych nie ma kuchni ani wnęki kuchennej, jeśli nie zostało to uwzględnione w ich opisie.

Klienci są zobowiązani przestrzegać ustalonych terminów przyjazdu i wyjazdu z miejsca pobytu oraz w przypadku zmiany tych terminów obowiązani są informować o takim fakcie przedstawiciela organizatora czyniąc to ze stosownym wyprzedzeniem, to jest takim, które umożliwi PKS należyte wywiązanie się z zaciągniętych wobec Klienta zobowiązań.

Koszty dodatkowe, co do których nie istnieje obowiązek ich pokrycia, nie są zawarte w cenie usługi turystycznej. Jeżeli na stronie internetowej organizatora nie ma informacji, że są one wliczone w cenę usługi turystycznej, są one płatne na miejscu.

Instalacje techniczne za granicą nie zawsze odpowiadają polskim standardom. Dotyczy to m.in. bojlerów gazowych, kuchenek itp. Prosimy stosować się do ewentualnych wskazówek dotyczących ich używania.

W wielu krajach europejskich obowiązuje całkowity zakaz palenia w miejscach publicznych. Egzekwowanie zakazu w hotelach zależy od ich kierownictwa. W niektórych hotelach wydzielone są specjalne strefy dla palaczy lub pomieszczenia dla palących. Klimatyzacji lub ogrzewania można oczekiwać tylko wtedy, kiedy taka adnotacja znajduje się w opisie hotelu.

### Podróżowanie i zdrowie

Radzimy przed wyjazdem na urlop zaczerpnąć informacji dotyczących zachowania podstawowych zasad higieny w kraju, w którym spędzą Państwo urlop. Warto też podjąć działania profilaktyczne, jak szczepienia ochronne.

### Dojazd własnym samochodem

W dokumentach podróży znajdą Państwo adres miejsca wypoczynku. Klucze i informacje o wypoczynku goście otrzymują po przybyciu na miejsce.

W poszczególnych krajach przepisy o ruchu drogowym różnią się od siebie (np. w Austrii i Włoszech obowiązkowe są kamizelki odblaskowe dla kierowcy i pasażerów, w Słowenii jazda na światłach mijania przez cały rok itp.), dlatego radzimy przed wyjazdem zasięgnąć informacji w Polskim Związku Motorowym.

### **Internet**

Dostawcą internetu jest hotel. Sygnał internetowy jest uzależniony od uwarunkowań technicznych i pogodowych i może dochodzić do przerw w dostawie sygnału do internetu bezprzewodowego. Ponadto w trakcie sezonu zmianie może ulec sposób dostawy usługi internetowej (np. z internetu bezprzewodowego na przewodowy), jak również miejsce, w którym usługa jest dostępna. Ceny za korzystanie z internetu podawane są w hotelu i mogą ulec zmianie.

### **Wyżywienie**

W opisach hoteli znajdziecie Państwo informacje o oferowanym wyżywieniu.

### **Podatek turystyczny we Włoszech**

W 2012 roku w niektórych regionach turystycznych Włoch wprowadzono podatek turystyczny (podobny do taksy klimatycznej). To hotelarze decydują czy będą go pobierać od swoich Gości i nie jest on zależny od PKS. Jego wysokość może się wahać od 1 do 4 € od osoby za dzień, zależnie od regionu i standardu hotelu. Podatek klienci regulują bezpośrednio u hotelarza.

### **Gwarancja Śniegu**

Jeżeli na 7 dni przed rozpoczęciem pobytu w hotelu w danym ośrodku narciarskim będzie działać mniej niż 75% wyciągów wyłącznie z powodu braku śniegu (wyłączenia wyciągów spowodowane ich awarią, burzami, wichurami lub innymi zjawiskami atmosferycznymi nie będą uwzględniane) PKS nie ponosi za ten stan odpowiedzialności.